

## Empoderamiento del paciente en la prevención de la integridad cutánea con productos ozonizados

ROSA GÓMEZ JURADO, ERIKA FONDO ÁLVAREZ\*, SILVIA CERAME PÉREZ

ENFERMERAS DEL CENTRO MULTIDISCIPLINAR ÚLCERAS CRÓNICAS (CMUC) – A CORUÑA – MÁLAGA

\*Autora para correspondencia: [erika@cmuc.es](mailto:erika@cmuc.es)

Recibido: 20 de mayo de 2020 – Aceptado: 23 de noviembre de 2021

### Resumen

**Objetivos:** Describir mediante una infografía la utilización de productos ozonizados para incrementar el número de pacientes que asumen un protagonismo activo en su autocuidado para prevenir úlceras y mantener el cuidado de la piel.

**Metodología:** Revisión bibliográfica sobre la utilización de productos con ozono, mediante una sistemática simple y fácil de recordar, a través de unas imágenes sintéticas, explicativas y fáciles de entender con el fin de comunicar la información sobre prevención y mantenimiento de la piel, de una manera visual para facilitar su transmisión. Esta infografía, entregada previa al alta, por medio de una sesión con el paciente en la que se explican los cuidados y se resuelven las dudas que puedan surgir.

**Resultados:** Se ha conseguido aumentar el número de pacientes que asumen un autocuidado activo, empoderando los cuidados en prevención con los productos ozonizados.

**Conclusión:** Esta infografía es un tipo de medida adecuada para informar de manera sencilla y rápida al paciente; y así conseguir pacientes empoderados en prevenir el deterioro de la piel.

**Palabras clave:** Paciente empoderado – Cuidados – Integridad cutánea – Prevención.

### Abstract

#### Empowerment of the patient in the prevention of skin integrity with ozonated products

**Objectives:** Using an infographic, describe the use of ozonated products to increase the number of patients who take an active role in their self-care to prevent ulcers and maintain skin care.

**Methodology:** Bibliographic review on the use of ozone products, through a simple and easy to remember system, through synthetic, explanatory and easy-to-understand images in order to communicate the information on prevention and maintenance of the skin, in a visual way to facilitate its transmission. This infographic delivered before discharge, through a session with the patient in which the care is explained and any doubts that may arise are resolved.

**Results:** The number of patients assuming active self-care has been increased, empowering preventive care with ozonated

**Conclusion:** This infographic is a suitable type of measurement to inform the patient in a simple and quick way; and thus get patients empowered to prevent skin deterioration.

**Keywords:** Empowered patient – Care – Skin integrity – Prevention.

### INTRODUCCIÓN

En los últimos años el término empoderamiento (*empowerment*) se está utilizando en los modelos de atención de pacientes con enfermedades crónicas. El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE) lo define como una variación de "apoderar" y del inglés *empower*, "Hacer poderoso o fuerte a un individuo o grupo". Este término sería literalmente "dar poder", por lo tanto, el término correcto en español es "empoderar".<sup>(1,2)</sup>

El origen de la filosofía del empoderamiento se puede encontrar en los trabajos de Paulo Freire desarrollados en los años 1960. En 1970 surge el enfoque participativo, el cual consiste en la reducción de la vulnerabilidad y en el aumento de las capacidades de los sectores pobres y marginados, que llevan a promover el desarrollo humano y sostenible. En 1980 se propuso por primera vez este concepto por una red de grupos de mujeres e investigadoras, DAWN (nomenclatura que corresponde al nombre creado a una red de grupos de mujeres e investigadoras del Norte y del Sur cuyas siglas

significan developed alternatives with women for a new era; desarrolló alternativas con mujeres para una nueva era en español), para exponer "el proceso por el cual las mujeres acceden al control de los recursos (materiales y simbólicos) y refuerzan sus capacidades y protagonismo en todos los ámbitos".<sup>(1,2)</sup>

Al principio se utilizó para resaltar los derechos y necesidades de las poblaciones vulnerables que eran discriminadas por su sexo, raza o inclinación sexual<sup>(1,2)</sup>.

Actualmente, este término se emplea en una amplia serie de contextos. En el contexto del ámbito de la salud<sup>(3,4)</sup> el empoderamiento del paciente (EP) se considera un factor clave para mejorar los resultados de salud, mejorar la comunicación entre pacientes y profesionales de la salud, lograr una mejor adherencia a los regímenes de tratamiento y lograr el uso eficiente de los recursos de salud primaria. Se describe como una intención específica de la Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para Europa en Salud 2020. De acuerdo con este marco político, que proporciona las principales estrategias y prioridades para apoyar la acción europea en pro de la salud y el bienestar, las personas son cada vez más vistas como coproductoras de su propia salud y necesitan tener el poder para tomar el control de su propia salud. La OMS define el empoderamiento del paciente como un proceso en el que los pacientes entienden su papel, el profesional sanitario les brinda los conocimientos y habilidades para realizar una tarea en un entorno donde existe una conciencia de las diferencias culturales y comunitarias, y donde se anima a los pacientes a participar en la promoción de su salud. Un análisis conceptual reciente del empoderamiento del paciente declaró que:<sup>(5)</sup>

**"El empoderamiento individual del paciente es un proceso que permite a los pacientes ejercer más influencia sobre su salud individual al aumentar sus capacidades para obtener más control sobre los problemas que ellos mismos definen como importantes (p. 1927)".<sup>(5)</sup>**

Hablamos de un paciente empoderado cuando:

- Tiene conocimiento de su enfermedad, se familiariza con ella, conoce cómo y en qué le afecta en las esferas personal, familiar y profesional, es decir, a su calidad de vida presente y futura.
- Pone en práctica medidas eficaces para su autocuidado, ajustando el tratamiento a sus propias necesidades y limitaciones.
- Tiene capacidad de decisión y es determinante su satisfacción con los profesionales y el tratamiento que sigue.
- Cuenta con toda la información para evitar riesgos y complicaciones frecuentes del tratamiento el cual sigue y sabe cómo actuar para disminuir esos riesgos.

- Posee un papel activo e interactúa con los profesionales sanitarios para conocer más de su enfermedad y tratamiento.<sup>(1)</sup>

Existen muy pocas referencias al empoderamiento de los pacientes con relación a los cuidados y prevención de la integridad cutánea.

La piel es el órgano más grande y visible del ser humano y posiblemente uno de los más vulnerables de sufrir afecciones. Sirve como barrera protectora frente al medio externo, al mismo tiempo que mantiene internamente la homeostasia. Además, cumple con funciones de protección, sensitiva, de termorregulación y metabólica, por ello es tan importante cuidarla para la prevención.<sup>(6)</sup>

Las úlceras de la extremidad inferior constituyen un importante problema social como consecuencia de su elevada prevalencia (1,5 % en la población adulta y 4,5 % en la población mayor de 65 años), los costes derivados del diagnóstico y del tratamiento (1-2 % de la salud pública en Europa), la importante pérdida de horas de trabajo y las repercusiones sobre la calidad de vida del paciente. Debido a esto es muy importante la prevención y el diagnóstico precoz de ellas.<sup>(7)</sup>

Por ello creemos que es necesario empoderar al paciente en la higiene e hidratación de la piel de las extremidades inferiores, consiguiendo que el paciente participe de manera responsable en su autocuidado, el cual le aportará más confianza a la hora de aplicar el tratamiento más adecuado para el cuidado de la piel; aumentando su autoestima y bienestar al tener todo bajo control.

El empoderamiento del paciente en la prevención de la integridad cutánea podría ser el papel principal para servir de mucha ayuda para su manejo holístico.

## HIPÓTESIS DE TRABAJO

A los pacientes y cuidadores dados de alta en los centros multidisciplinarios de úlceras crónicas, tras la epitelización de las heridas, se les aporta toda la información necesaria y conceptos clave sobre los cuidados que deben de realizar para mantener la integridad cutánea y prevenir la aparición de nuevas lesiones.

Los conceptos claves para su prevención son:

- **Integridad cutánea:** La piel intacta hace referencia a la presencia de una piel normal por lo que se les explica cuál es el aspecto de una piel sana, así como reconocer los signos de alarma que indican una alteración de la integridad cutánea.
- **Higiene:** Una piel limpia es la mejor manera de prevenir infecciones, pero el exceso de limpieza puede provocar una pérdida excesiva de grasa en las capas más externas de la piel y producir dermatitis o bien acentuar la sequedad de la piel.

# Revisión

Empoderamiento del paciente en la prevención de la integridad cutánea con productos ozonizados

- **Hidratación:** Es importante que realicen una buena hidratación de la piel para que ésta mantenga su elasticidad y su función barrera. Al hidratar la piel se evita la sequedad, la descamación y el picor.

La gran mayoría de pacientes que atendemos en el Centro Multidisciplinar de Úlceras Crónicas (CMUC) son pacientes de edad avanzada.

Una vez explicados los conceptos clave, el paciente deberá de realizar los cuidados en su domicilio, pero a pesar de ello, en ocasiones pasado un tiempo vuelven al centro con nuevas lesiones por no seguir los cuidados recomendados.

Éste fue el detonante de nuestra hipótesis. ¿No seguían nuestras recomendaciones?, ¿nuestras recomendaciones no eran lo suficientemente claras y fáciles como para recordarlas y seguirlas en su domicilio?

En efecto, la gran mayoría de los pacientes y/o cuidadores reconocieron que no recordaban como aplicar los productos y cuidados recomendados.

Para evitar la aparición de nuevas lesiones y el reingreso de los pacientes en el centro se decidió empoderar al paciente y cuidadores en el cuidado y prevención de la integridad cutánea mediante la creación de una infografía.

## OBJETIVOS

El objetivo principal es empoderar al paciente y/o cuidador en el autocuidado de la piel para la prevención y mantenimiento de la integridad cutánea mediante la creación de una infografía sencilla y de uso fácil.

Objetivos específicos:

- Conocer y aplicar correctamente el tratamiento recomendado para mantener y/o restablecer la integridad de la piel.
- Promover la educación de la higiene e hidratación de la piel.
- Enseñarles cuándo, cómo y qué productos utilizar en función a las necesidades y signos de su piel.
- En caso de olvido o dudas, poder consultar la infografía sencilla y clara.

## METODOLOGÍA

Se realizó una revisión bibliográfica del término empoderamiento de manera sistemática. Comenzamos realizando una búsqueda por palabras en las bases de datos, PUBMED y Google académico. Inicialmente se adoptó el vocabulario controlado MeSH para la búsqueda en Medline, sin embargo, el concepto empoderamiento no está incluido como descriptor y remite a "Power Psychology" y "Patient Participation", por lo que se decidió utilizar una estrategia "ad hoc" con la palabra clave "Patient Empowerment" junto con otro descriptor,

"dermatology" y el operador booleano AND. Se añadieron limitaciones temporales utilizando artículos de los últimos 5 años y disponibilidad de textos completos. Realizando esta búsqueda obtuvimos 228 resultados, de los cuales ninguno fue válido. También se realizó otra búsqueda utilizando la ecuación (Patient Empowerment) AND (skin self care), en la cual se obtuvo 78 resultados. Ninguno era válido.

En Google académico se utilizó como palabra clave "Patient Empowerment" junto con otro descriptor, "dermatology" y el operador booleano AND, se añadieron limitaciones temporales utilizando artículos de los últimos 5 años y disponibilidad de textos completos. Realizando esta búsqueda obtuvimos 11.200 resultados, de los cuales ninguno fue válido.

En una segunda fase se ha realizado una búsqueda en los mismos buscadores anteriormente utilizados utilizando como palabras clave "ozone oil" junto a otro descriptor, "properties" y el operador booleano AND. En este caso no se han utilizado ningún tipo de restricciones. Se obtuvieron un total 16 resultados, de los cuales 5 fueron válidos.

La mayoría de los artículos hablan sobre el empoderamiento del paciente en otras patologías o el concepto en sí del empoderamiento del paciente, pero no sobre los cuidados de la piel realizados por ellos mismos. Si se observan estudios parecidos sobre la psoriasis o el acné, pero no era lo que necesitamos.

## RESULTADOS

Tras la valoración y estudio de varios productos para el cuidado y mantenimiento de la piel se decidió utilizar productos con base de aceites ozonizados ya que conservan numerosas propiedades beneficiosas del ozono:

- **Efecto antioxidante:** Controla el exceso de radicales libres mejorando los mecanismos reparadores de la piel. Estimula el sistema inmunitario y ayuda a retrasar el envejecimiento celular.
- **Acción higienizante:** Ayuda a la prevención de la sobreinfección de la piel por bacterias, virus y hongos gracias a la actividad antimicrobiana del aceite ozonizado y a la eliminación de las células muertas.
- **Efecto hidratante:** Ayuda al mantenimiento del manto hidrolípido de la piel al penetrar en las capas más profundas de la piel.
- **Acción cicatrizante:** Colabora en la regeneración de la epidermis, la oxigena y evita la hiperpigmentación postlesional.
- **Efecto antiinflamatorio:** Inhibe la cascada inflamatoria y la síntesis de mediadores celulares.
- **Efecto calmante:** Alivia la sensación de picor, prurito e irritación de la piel.

Los productos con base de aceite ozonizado presentan una amplia gama de productos con un coste económico accesible. Además, posee otras ventajas como su fácil aplicación, acción inmediata, efecto prolongado y no comedogénicos.<sup>(6)</sup>

Dentro de la amplia gama nos podemos encontrar:

- **Aceite ozonizado**, elaborado a base de aceites vegetales tiene una acción reparadora, mejora de la función barrera, alivio de la sintomatología asociada, antioxidante e hidratante, potenciando la recuperación del estado fisiológico natural de la piel.
- El **jabón líquido** de aceites de ozonizados que es un syndet y tiene un pH fisiológico el cual respeta la barrera cutánea de la piel.
- El **jabón de aceites ozonizados** en formato pastilla es un jabón natural, sin aglutinantes, ni compactantes, ni conservantes y sin perfumes.
- La **crema corporal** elaborada a base de aceites ozonizados, con glicerina, aloe vera y vitamina E. Su perfecta formulación ofrece una acción altamente hidratante y potencia al máximo las propiedades beneficiosas

de los aceites de ozono ya que son regenerantes, calmantes, antioxidantes y reparadores.

Además de estos productos para el cuidado de la piel, presentan productos para la higiene bucal, íntima, post picadura y una gama orientada al cuidado pediátrico.

La infografía creada se divide en dos carillas.

En una carilla (Figura 1) se les informa sobre las recomendaciones específicas que deben de seguir en base a la patología que presenten y recomendaciones que deben de realizar diariamente para el mantenimiento y prevención de la integridad cutánea.

A pacientes con problema diabéticos se le recomienda utilizar prendas flojas, 100% de algodón, sin costuras y emplear zapatos para diabéticos.

A pacientes con problemas venosos se le recomienda utilizar medias de compresión, caminar diariamente y elevar los miembros inferiores.

A pacientes con problemas arteriales se le recomienda no usar prendas ajustadas y caminar diariamente.

Como medida de prevención se les recomienda:



Figura 1. Recomendaciones específicas a seguir.

# Revisión

Empoderamiento del paciente en la prevención de la integridad cutánea con productos ozonizados



Figura 2. Cuidados y productos ozonizados.

- Examinarse para detectar posibles alteraciones cutáneas en piernas, pies, talones y entre los dedos.
- Evitar humedad en dedos y secarse bien.
- Hidratar diariamente con crema ozonizada.

En la otra carilla (Figura 2) se les explican una serie de cuidados y productos ozonizados que deben de utilizar y realizar en base a las alteraciones cutáneas que presenten.

Primer cuidado:

- Si presentan irritación o picor se le recomienda realizar el lavado con jabón de aceites ozonizados en formato pastilla. Recomendamos su uso en momentos con brotes o sintomatología aguda por su mayor concentración en aceites ozonizados.
- Si presentan piel sana realizar la higiene con jabón líquido de aceites ozonizados.

Segundo cuidado:

- Si presenta costras se deben de retirar suavemente y sin forzar, empleando agua tibia, esponja y jabón de aceites ozonizados.

Tercer cuidado:

- Secar la piel sin frotar, a toquitos y asegurarse de que queden bien secos entre los espacios interdigitales.

Cuarto cuidado:

- Si presenta piel seca o atrofiada se le recomienda realizar la hidratación con crema corporal de aceites ozonizados. Si, al contrario, presenta piel enrojecida, inflamada o con picor, se le recomienda primero aplicar el aceite de ozono en las fases de brote y comenzar alternando con crema corporal de aceites ozonizados.

Quinto cuidado:

- Si presenta la piel totalmente sana o ya está recuperada se le recomienda realizar la hidratación con crema corporal de aceites ozonizados.

## DISCUSIÓN

Esta infografía se creó por la necesidad de educar y empoderar al paciente y/o cuidador en su autocuidado para

conseguir el mantenimiento y la prevención de la integridad cutánea. En este contexto el empoderamiento cobra mucha importancia a la hora de dotar a estas personas de recursos para enfrentarse de manera exitosa a las alteraciones que pueden aparecer en la piel.

Un paciente activo, un paciente empoderado, es aquel con capacidad para decidir, satisfacer sus necesidades y resolver problemas sobre su salud. Para poder conseguir esto lo primero es la adquisición del conocimiento. Un paciente empoderado tiene que ser un paciente informado y formado. El profesional de la salud debe estar actualizado, evitar la inercia clínica, brindar las mejores opciones terapéuticas, respetar las necesidades del paciente y orientarlo. Corresponde a los profesionales de la salud, ayudar en facilitar los mejores conocimientos y las habilidades para que el paciente sea capaz de escoger entre las opciones que tiene al alcance y actuar en consecuencia.<sup>(1,9)</sup>

## CONCLUSIONES

La infografía es un tipo de medida adecuada para informar de manera sencilla y fácil al paciente y/o cuidador, y así conseguir que el paciente entre en el sistema de autocuidado y que se reduzca la aparición de nuevas lesiones en la extremidad inferior al prevenir el deterioro de la piel.

Con la ayuda de la infografía, entregada al alta, se ha conseguido que los pacientes:

- Tengan los conocimientos y la educación necesaria para promover la higiene e hidratación de la piel.
- Conozcan y apliquen correctamente el tratamiento recomendado para mantener y/o restablecer la integridad de la piel.
- Sepan cuándo y cómo utilizar en función a las necesidades y signos de la piel los productos con base de aceite de ozono. ●

## Bibliografía

- [1] DOMÍNGUEZ-CRUZ JJ, PEREYRA-RODRÍGUEZ JJ, RUIZ-VILLAVERDE R. Empoderamiento y Dermatología. *Actas Dermosifiliogr.* 2018; 109(2): 133-139. Disponible en: <file:///C:/Users/usuario/Desktop/S0001731017305525.pdf>
- [2] PEREYRA-RODRÍGUEZ JJ, DOMÍNGUEZ-CRUZ JJ, RUIZ-VILLAVERDE R. Empoderamiento del paciente dermatológico. *PIEL.* 2018; 33(4): 242-247. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/sdfe/pdf/download/eid/1-s2.0-S0213925117303544/first-page-pdf>
- [3] GARCIMARTÍN CEREZO P, JUVÉ-UDINA ME, DELGADO-HITO P. Conceptos y medidas de empoderamiento del paciente: una revisión integral. *Rev. esc. enferm. USP.* Agosto de 2016; 50 (4): 667-674. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0080-62342016000400667&lng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342016000400667&lng=en). <https://doi.org/10.1590/S0080-623420160000500018>.
- [4] BJERG ESKILDSEN N, RUEBNER JOERGENSEN C, GROTHE THOMSEN T, ROSS L, MALCHAU DIETZ S, GROENVOLD M, THIT JOHNSEN A. Empoderamiento del paciente: una revisión sistemática de cuestionarios que miden el empoderamiento en pacientes con cáncer. *Acta Oncologica*[Internet]. 2018 [Consultado 20 abril 2020] 56:2, 156-165.
- [5] KÄRNER KÖHLER A, TINGSTRÖM P, JAARSMA T, Y COL. Empoderamiento del paciente y autoeficacia general en pacientes con enfermedad coronaria: un estudio transversal. *BMC Fam Pract.* 2018; 19, 76. Disponible en: <https://bmcfampract.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12875-018-0749-y>
- [6] GÓMEZ MARTÍN A, LÚQUEZ ADÁN O. LINA MARÍA. La piel como espejo del tracto gastrointestinal. *Rev Col Gastroenterol.* Junio de 2019; 34 (2): 194-196. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-99572019000200194&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-99572019000200194&lng=en). <http://dx.doi.org/10.22516/25007440.397>.
- [7] MARINEL.LO ROURA J, VERDÚ SORIANO J (COORD.). Conferencia nacional de consenso sobre las úlceras de la extremidad inferior (C.O.N.U.E.I.). Documento de consenso 2018. 2ª ed. Madrid: Ergon; 2018.
- [8] LABORATORIOS OZOQUA [INTERNET]. Santiago de Compostela, Laboratorios Ozoaqua, c2020[Consultado 16 mayo 2020]. Disponible en: <https://www.ozoaqua.es/cuidados-de-la-piel/>
- [9] SURIÁ MARTÍNEZ R. Factores asociados al empoderamiento en personas con lesión medular tras un accidente de tráfico. *Gaceta Sanitaria.* Septiembre de 2015; 29 (3): e13. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911115001016?via%3Dihub>